



DirectCall NG™
Telme Advanced Service

Telme™ Direct Call™

Эволюция в твоих руках.

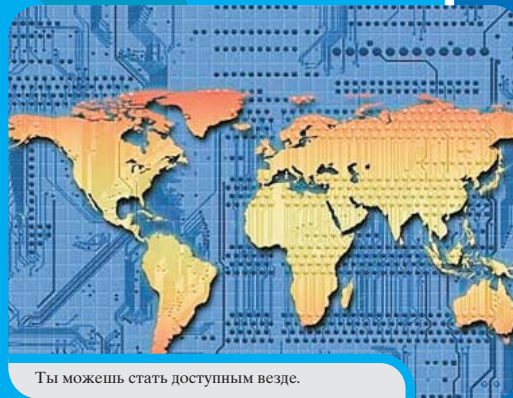
Direct Call NG представляет собой Новое Поколение услуг CallBack Telme. Система Direct Call NG представлена с программным обеспечением для всех телефонов "Java enabled" и позволяет иметь прямой доступ к услугам CallBack Telme. Не надо больше делать гудок, посылать СМС или связываться с Web, все что нужно сделать с твоим DirectCall NG — это набрать или выбрать из тел. книги номер по которому надо позвонить. Через несколько секунд платформа Woip2 Telme перезвонит на твой мобильный телефон, связывая тебя с набранным номером.

01

Благодаря этой технологии, твой DirectCallNG становится действительно «прямым» и становится возможным дозвониться, находясь в любой точке мира, не прибегая к услугам оператора: технология Woip2 Telme достигнет тебя везде, где бы ты не находился.



Звонок через Цифровой Портал.



Ты можешь стать доступным везде.

Telme™
a mecotek company.

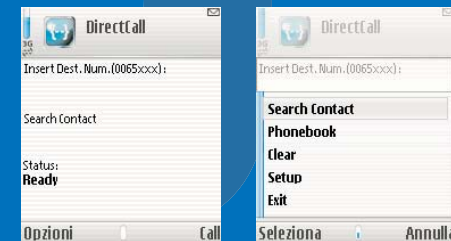
Download

Для DirectCall NG нужно иметь мобильный телефон с "Java J2M" и с соединением GPRS. Выбор номера для звонка с технологией DirectCall NG, предусматривает трансфер данных ниже 1Kb, такое количество данных многие операторы даже не засчитывают, так как это количество является ниже минимального, но все же, некоторые операторы принимают в расчет этот минимум, который в любом случае стоит всего 0.01 US\$ или даже меньше.

Зайдите на сайт Вашего мобильного оператора или посетите пункт продаж, если имеете трудности в соединении GPRS.

Download и установка настройки могут быть сделаны прямо с твоего мобильного телефона, связываясь с адресом <http://www.telme.sg/wap/dng2.jar>

В конце Download программа будет автоматически установлена на твоем мобильном телефоне. Место, где будет установлена программа, может варьироваться в зависимости от марки и модели мобильного телефона.



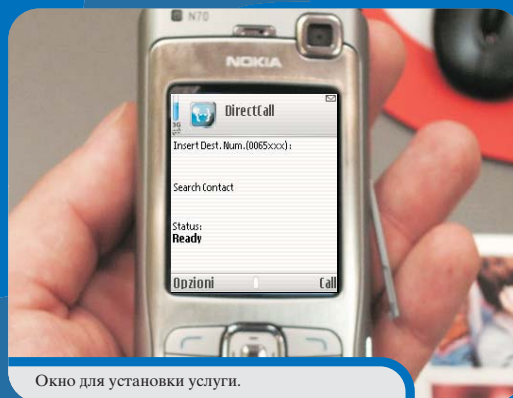


Telme™ Direct Call™

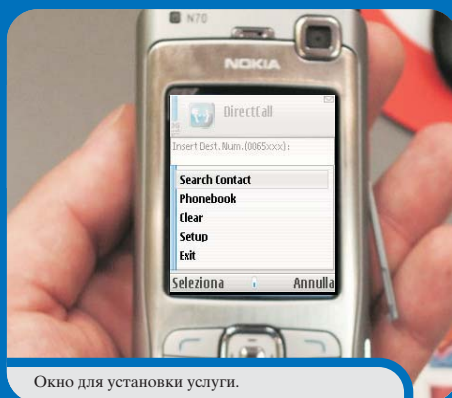
Эволюция в твоих руках.

Start-Up

При первом запуске Direct Call NG ,тебе будет предложено ввести данные твоего аккаунта,для этого надо просто ввести номер телефона,который ты зарегистрировал в своем Digital Portal для услуг Direct Call.
 В том месте,где надо ввести этот номер уже будет стоять знак +,специально для того,чтобы избежать ошибок,так как номер должен иметь такую форму «+(Код Страны)(Номер)» Пример:+393356625332.
 После введения номера, достаточно подтвердить его,нажав на кнопку «Confirm» Ваш DirectCall NG готов к употреблению,сообщение «Ready» в месте «Status» обозначит,что все прошло хорошо.



Окно для установки услуги.



Окно для установки услуги.

Теперь, чтобы сделать первый звонок, достаточно будет набрать номер по которому надо позвонить, в месте где будет написано “Dest.Num” ,не забывая про правило набора номера :00(код страны)(номер) Например 00390238399222,затем, чтобы запустить звонок, надо нажать на клавишу «Call» (не ту, которая находится на Вашем телефоне, а ту, которая появится в Меню)

Телефонная книга и Синхронизация с Digital Portal
 Direct Call NG имеет внутреннюю телефонную книгу, которая при установке станет синхронной с Вашим списком контактов Digital Portal.

Можно использовать эту телефонную книгу, просто выбирая в меню “Phonebook”. В первый раз, когда Вы выберете это меню, появится пустой список; Вам нужно выбрать команду “Synchronize” в меню и подождать несколько секунд, все содержимое Вашей Телефонной книги в Вашем Digital Portal, будет скачено и станет доступным на Вашем телефоне.

Советуем Вам не превышать 50 контактов, так как объем памяти тесно связан с возможностями Вашего мобильного телефона.



DigitalPortal™
 Voip Telme™ Middleware



Telme™ Direct Call™

Эволюция в твоих руках.

Принцип звонка

Чтобы заказать звонок DirectCall в версии Standard, нужно проделать следующее:

1. Набрать единый номер Direct Call **+390510546031** или **+16782482258**
2. После двух гудков звонок прервется.
3. Через несколько секунд DigitalPortal перезвонит пользователю на телефон, с которого был сделан звонок.
4. Отвечая на этот звонок, Вы услышите сообщение с приглашением выбрать номер для звонка: сделав этот выбор, система позвонит на запрошенный номер.

02

Система Direct Call в стандартной версии имеет 4 способа звонка:

1. Способ DTMF

После получения звонка от Digital Portal, возможно набрать номер непосредственно на клавиатуре телефона, не забывая про правило набора (00)(Код страны)(номер телефона)(#). Пр. (00)(65)(9845677)#;

ВНИМАНИЕ! Используя этот вариант, могут произойти ошибки в выборе DTMF (система неправильно набирает номера), связанные с плохим качеством приема радиомобильных аппаратов и плохим качеством мобильной линии. В этом случае советуем использовать варианты 2, 3 или 4.

2. Способ Phone Book.

Можно выбрать номер по которому нужно сделать звонок, набирая номер позиции, зарегистрированный в PhoneBook своего Business Centre.

Например: В Phone Book мы зарегистрировали "Дом" в позиции 2. Достаточно набрать номер 2, затем #, чтобы позвонить на домашний номер.

3. Вариант SMS.

Этот вариант позволяет послать СМС на номер платформы +393351865053 или +79264249440 с номером для совершения звонка (в тексте СМС), соблюдая следующую последовательность: (00)(Код Страны)(Номер телефона). Например: (00)(65)(9845677).

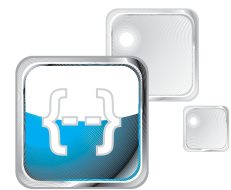
После отсылки СМС, нужно подождать несколько секунд: потом Вы будете связаны непосредственно с номером, выбранным до этого через СМС. В случае, если соединение не произойдет (номер занят, не доступен и т.д.), можно будет при последующих попытках звонка просто следовать инструкциям пункта 1, но не набирая номер, а просто набирая символ #.

4. Вариант GPRS:

с этим вариантом можно набрать желаемый номер через вход в Web Mobile или Wap через GPRS, 3G, Edge просто открывая на своем мобильном телефоне страницу www.telme.sg/nickname/gprsен.php (nickname зарегистрированный в своем Бизнес-центре); затем нужно просто следовать инструкциям. Используя этот вариант можно не только выбрать номер для звонка, но и выбрать номер непосредственно с собственной PhoneBook. Система автоматически позвонит на выбранный до этого номер через GPRS. Номер, выбранный через GPRS останется доступным в системе до следующего выбора GPRS или СМС, и соответственно последующие попытки позвонить по этому же номеру не требуют заново делать выбор через GPRS. Страница Web или Wap трансферированная через GPRS будет занимать 5Kb, это количество может варьироваться в зависимости от количества присутствующих в Телефонной книге (phone book).



DigitalPortal™
Voip Telme™ Middleware



DirectCall NG™
Telme Advanced Service

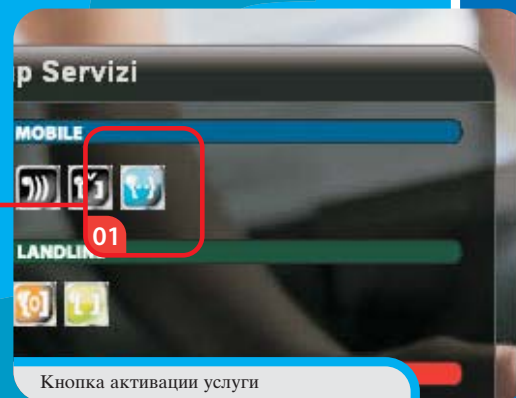
..Telme™
a mecotek company.

Telme™ Direct Call™

Эволюция в твоих руках.

Настройка Direct Call

Для того, чтобы получить номер Direct Call нужно войти в свой backoffice и активировать соответствующую услугу, нажимая на услугу Direct Call, как показано справа (01).



Кнопка активации услуги

В любой момент, с Вашего backoffice можно будет сделать замену номера Callback, через кнопку, показанную ниже на рисунке (01): Вас попросят ввести новый номер Callback, на который будет перезванивать Цифровой Портал. Достаточно снова ввести данные, как было описано выше, для замены основного номера.

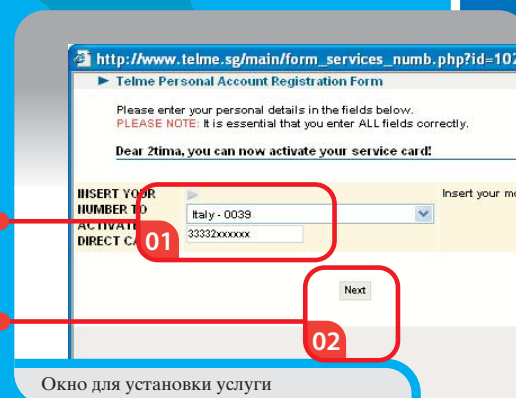
03

Окно для установки услуги.
После выбора услуги откроется окно, которое попросит выбрать:

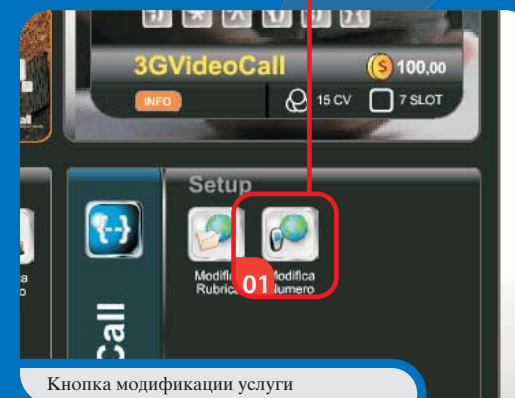
1. Страну
2. Номер для перезвона, после того, как будет заказан callback.

Теперь нужно нажать на Next (рисунок 02)

Система присвоит тебе номер, который будет являться номером Direct Call™ del Digital Portal™, на который нужно будет звонить, чтобы заказать CallBack. Эволюция в твоём распоряжении.



Окно для установки услуги



Кнопка модификации услуги



Telme™ Direct Call™

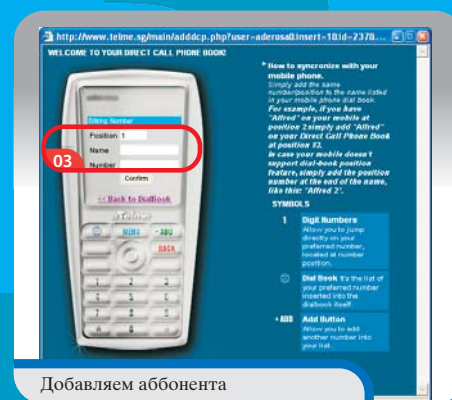
Эволюция в твоих руках.

Настройка PhoneBook

Как было описано в "Принцип Звонка", можно использовать собственную PhoneBook своего backoffice для того, чтобы заказать звонок Direct Call. Чтобы зайти в PhoneBook нужно нажать на соответствующую кнопку в Вашем backoffice, как показано на рисунке справа (01). Появится рисунок, который изобразит телефон (рисунок слева): в этом окне можно будет в Вашу личную тел. книгу DirectCall.

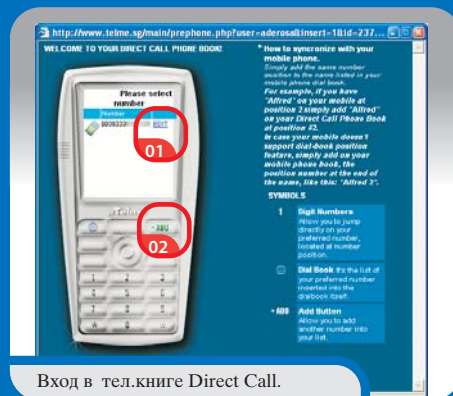


Кнопка входа в PhoneBook



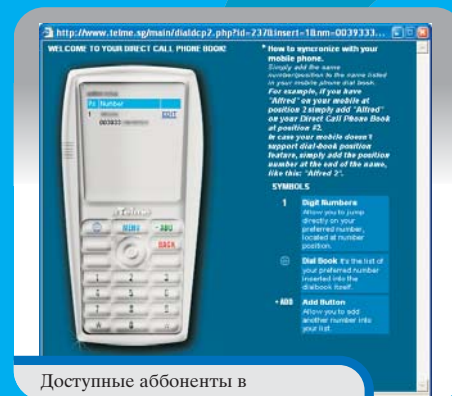
Добавляем абонента

04

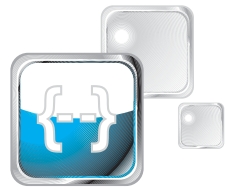


Вход в тел.книге Direct Call.

Чтобы добавить номер в тел.книгу надо:
 1. Набрать номер callback, который хотите внести и нажать EDIT (рисунок 01).
 2. Нажать на кнопку +ADD (рисунок 02).
 3. Внести в соответствующие места (рисунок 03) позицию в тел.книге, имя, и номер телефона (Код страны_00xxx)(Номер); (Напр. 00393334xxxx)
 4. Нажать на кнопку "Confirm" После этого появится абонент в тел.книге, как показано на рисунке справа. Один раз получив звонок с DigitalPortal, достаточно будет набрать номер позиции в тел.книге и # для того, чтобы заказать звонок.
 Эволюция в твоём распоряжении.



Доступные абоненты в



DirectCall NG™
Telme Advanced Service

Telme™ Direct Call™

Эволюция в твоих руках.

Услуги SMS Pull and Push

Telme™
a mecatek company.

Digital Portal™ предлагает серию услуг СМС для системы DirectCall. Эти услуги доступны по номеру +393351865053.

Активировать Direct Call™

ТЕКСТ: А(пробел)(номер карты)
ПРИМЕР: А 1234567890

СМС ОТВЕТ: ДА

СОДЕРЖАНИЕ: система произведет активацию карты с коротким сообщением о пользовании услугой.

В случае ошибки сообщит:
-неверный текст или неизвестная команда;
-пользователь не присутствует в базе данных;
-неверный код карты;

Изменить Direct Call

ТЕКСТ: М(пробел)(новый номер с международным кодом)
ПРИМЕР: М 0039123456789

СМС ОТВЕТ: ДА

СОДЕРЖАНИЕ: система произведет модификацию номера DirectCall.

В случае ошибки сообщит:
-неверный текст или неизвестная команда;
-пользователь не присутствует в базе данных;

05

Информация о личном GNR

ТЕКСТ: Gnr
ПРИМЕР: Gnr

СМС ОТВЕТ: ДА

СОДЕРЖАНИЕ: система сообщит номер Gnr присвоенный пользователю.

В случае ошибки сообщит:
-неверный текст или неизвестная команда;
-пользователь не присутствует в базе данных;

Пополнить свой кредит

ТЕКСТ: R(пробел)(код карты пополнения)
ПРИМЕР: R 1122334455

СМС ОТВЕТ: ДА

СОДЕРЖАНИЕ: система произведет пополнение кредита.

В случае ошибки сообщит:
-неверный текст или неизвестная команда;
-пользователь не присутствует в базе данных;
-неверный код карты;



SMS Pull & Push™
Telme™ Advanced Service

Мир услуг SMS Pull & Push.

Информация о кредите

ТЕКСТ: Ic
ПРИМЕР: Ic

СМС ОТВЕТ: ДА

СОДЕРЖАНИЕ: система сообщит о состоянии кредита на данный момент

В случае ошибки сообщит:
-неверный текст или неизвестная команда;
-пользователь не присутствует в базе данных;

Запрос помощи о тексте

ТЕКСТ: Help
ПРИМЕР: Help

СМС ОТВЕТ: ДА

СОДЕРЖАНИЕ: система пришлет короткое сообщение с текстом самых важных команд

В случае ошибки сообщит:
- неверный текст или неизвестная команда;
-пользователь не присутствует в базе данных;

ЗВОНОК Direct Call через SMS

ТЕКСТ: (номер телефона с международным кодом)

ПРИМЕР: 0039112233445566

СМС ОТВЕТ: НЕТ

СОДЕРЖАНИЕ: система регистрирует в базе данных номер телефона для следующего звонка через Direct Call

ПРОЦЕДУРА ЗВОНКА ЧЕРЕЗ СМС

- 1)Послать системе смс с номером по которому нужно позвонить.Номер должен содержать международный код в формате 00.
- 2)Сделать звонок на личный номер GNR
- 3)Подождать перезвона платформы
- 4)Ответить на звонок платформы и набрать "#"
- 5)Платформа позвонит по номеру указанному в смс.

В том случае,если невозможно дозвонится по желаемому номеру(занято,не отвечает,не доступен),не нужно посыпать новое сообщение:платформа запомнит последнее СМС и достаточно будет повторить процедуру,начиная с пункта 2.

ВНИМАНИЕ: Эта система создана как АЛЬТЕРНАТИВА и ДОПОЛНЕНИЕ к классической системе звонка Direct Call.Если после перезвона платформы Вы делаете звонок и звонок не удастся,тогда можно использовать систему СМС.